

## **Regulamin Sklepu Internetowego**

Właścicielem Sklepu Internetowego develey.pl jest Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa. Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000040165, NIP: 524-10-17-996, REGON: 010898648 (zwanym dalej Develey).

### **I. PODSTAWOWE DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego z wykorzystaniem drogi elektronicznej.
- 1.2. KONSUMENT** – osoba w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
- 1.3. UŻYTKOWNIK** – osoba korzystająca z serwisu internetowego, dostępnego pod adresem: develey.pl.
- 1.4. ZAREJESTROWANY UŻYTKOWNIK** – Użytkownik, który dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzył indywidualne Konto w serwisie internetowym develey.pl
- 1.5. SPRZEDAWCA/ USŁUGODAWCA** – Spółka Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000040165, NIP 524-1017-996, REGON 010898648, adres poczty elektronicznej: e-sklep@develey.pl.
- 1.6. KODEKS CYWILNY** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zmianami).
- 1.7. KONTO (KONTO UŻYTKOWNIKA)** – zbiór informacji przechowywanych w serwisie internetowym develey.pl oraz w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy. Zawiera m.in.: dane Zarejestrowanego Użytkownika, historię składanych przez niego Zamówień, podgląd i

zmianę danych, możliwość wygenerowania nowego hasła, adresy dostaw, historię dotyczącą obrotem Dukatów (w tym informacje na co zostały przeznaczone).

- 1.8. REGULAMIN** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego develey.pl oraz korzystania z serwisu internetowego develey.pl.
- 1.9. REJESTRACJA** – czynność jednorazowa, polegająca na utworzeniu przez Użytkownika indywidualnego Konta, dokonana z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę w serwisie internetowym develey.pl.
- 1.10. SKLEP INTERNETOWY** – serwis internetowy develey.pl, za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia, a Zarejestrowany Użytkownik może zarówno składać Zamówienia, jak i uczestniczyć w programach lojalnościowych, konkursach i promocjach organizowanych przez Sprzedawcę.
- 1.11. ADMINISTRATOR SKLEPU INTERNETOWEGO** – Spółka Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000040165, NIP 5241017996, REGON 010898648, adres poczty elektronicznej: e-sklep@develey.pl.
- 1.12. PRODUKT** – rzecz ruchoma prezentowana na portalu Sklepu Internetowego, oferowana przez Sprzedawcę na sprzedaż.
- 1.13. UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
- 1.14. ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta, za pomocą którego Klient akceptuje ofertę sprzedaży przedstawioną przez Sprzedawcę, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów nabywanych w ramach Umowy Sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 1.15. DOSTAWA** – świadczona przez Dostawcę usługa transportu oraz ewentualnie wniesienia Produktu w miejsce wskazane przez Sprzedawcę zgodnie z wolą Klienta, Warunki i koszty Dostawy znajdują się w zakładce: „Dostawa i płatność”.

- 1.16. DOSTAWCA** – podmiot wykonujący na rzecz Sprzedawcy usługi transportu oraz ewentualnie wniesienia Produktu w miejsce wskazane przez Sprzedawcę zgodnie z wolą Klienta, wskazany w warunkach i kosztach Dostawy w zakładce: „Dostawa i płatność”.
- 1.17. POLITYKA PRYWATNOŚCI** – zbiór zasad dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych pozostawionych przez Zarejestrowanego Użytkownika w serwisie internetowym [develey.pl](https://develey.pl). Polityka prywatności dostępna jest pod adresem : <https://develey.pl/polityka-prywatnosci/>
- 1.18. DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.19. DUKATY** – wirtualne monety z literką „D” o określonej wartości, o których jest mowa w **Rozdziale VIII. DUKATY**, które są przydzielane Zarejestrowanemu Użytkownikowi przez Administratora Sklepu Internetowego.
- 1.20. OSTRA PROMOCJA** – program lojalnościowy organizowany przez Develey Polska Sp. z o.o., w którym każdy Zarejestrowany Użytkownik, może otrzymać określoną liczbę punktów m.in. za rejestrację kodu z produktów promocyjnych lub Dukaty za aktywność w programach lojalnościowych, konkursach i promocjach organizowanych przez Sprzedawcę. Dukaty uzyskane w ramach wymienionego programu lojalnościowego można wykorzystać także w Sklepie Internetowym.

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego [develey.pl](https://develey.pl), w tym zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego.
- 2.2.** Niniejszy Regulamin dotyczy wszystkich Zamówień złożonych przez Klienta drogą elektroniczną w Sklepie Internetowym firmy Develey Polska Sp. z o.o. na stronie [develey.pl](https://develey.pl) dla urządzeń stacjonarnych, przenośnych oraz urządzeń mobilnych.

- 2.3.** W celu korzystania ze strony [develey.pl](http://develey.pl) oraz w celu złożenia Zamówienia, niezbędne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Przed złożeniem Zamówienia Klient jest zobowiązany zapoznać się z zapisami niniejszego Regulaminu.
- 2.4.** Sklep jest prowadzony przez Spółkę Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000040165.
- 2.5.** Klienci mogą składać Zamówienia tylko i wyłącznie w systemie Sklepu Internetowego na stronie [develey.pl](http://develey.pl) przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
- 2.6.** Zamówienia od Klientów są dostarczane przez Dostawcę od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Dostawców z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.7.** Zamówienia złożone przez Klienta w sobotę, niedzielę lub dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane przez Sprzedawcę w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tym czasie i nie później niż trzy dni robocze od daty złożenia zamówienia.
- 2.8.** Zamówienia w Sklepie Internetowym może składać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz jest zameldowana lub ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.9.** Klient chcąc dokonać Zamówienia w Sklepie Internetowym, powinien mieć dostęp do Internetu. Zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Internet Explorer (min. 11), Microsoft Edge, Opera, Safari dla systemu OS X, itd.
- 2.10.** Strona Sklepu Internetowego jest wykonana w oparciu o rozwiązania WooCommerce i przygotowana do wyświetlania na różnych urządzeniach – zarówno na komputerach stacjonarnych, jak też i na urządzeniach mobilnych. Strona oparta o technologię Responsive Web Design (RWD), dopasowuje wyświetlaną treść do urządzenia.
- 2.11.** Zamówienia są realizowane jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.12.** Sprzedawca nie daje gwarancji, że wszystkie Produkty na stronie [develey.pl](http://develey.pl) będą zawsze dostępne.

- 2.13. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wycofania ze sprzedaży dowolnego Produktu w każdym momencie bez podania przyczyny.
- 2.14. Sprzedawca ma prawo wprowadzać okresowe promocje, rabaty i inne formy promocji na wybrane Produkty.
- 2.15. Klient zobowiązany jest do wprowadzania danych rejestracyjnych i Dostawy zgodnie ze stanem faktycznym.
- 2.16. Klienta obowiązuje niniejsza wersja Regulaminu podczas składania Zamówienia.

### III. WARUNKI ZAWIERANIA I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 3.1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronie Sklepu Internetowego, stanowią ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 3.2. Koszty Dostawy są wskazywane w trakcie składania Zamówienia przez Klienta i są również ogólnodostępne na stronie Sklepu Internetowego w zakładce „Dostawa i płatność”.
- 3.3. W Sklepie Internetowym można dokonać zakupu **za minimum 25 zł brutto**. Zamówienia o niższej wartości nie będą przyjmowane do realizacji.
- 3.4. Podczas jednego zamówienia Klient może zakupić maksymalnie **6 sztuk** tego samego produktu.
- 3.5. Cena Produktu widoczna na stronie Sklepu Internetowego jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie Internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez Klienta Zamówienia.
- 3.6. Klient w celu złożenia Zamówienia winien dokonać:
  - a) wyboru zamawianego Produktu;

- b) wyboru sposobu Dostawy oraz adresu dostawy i danych, na które ma zostać wystawiona faktura;
- c) wyboru sposobu płatności – (**Rozdział V. CENY I FORMY PŁATNOŚCI**, pkt 5, podpunkt 5.3.)

**3.7.** Zamówienie można zrealizować w Sklepie Internetowym na 2 sposoby:

- a) poprzez funkcję zalogowania do systemu (po wcześniejszym dokonaniu rejestracji w systemie);
- b) bez konieczności logowania (bez rejestracji w systemie).

**3.8.** Użytkownik ma prawo tylko do jednokrotnego zarejestrowania się w Sklepie Internetowym i utworzenia maksymalnie jednego Konta oraz korzystania z jednego loginu.

**3.9.** Rejestracja Konta jest możliwa m.in. w panelu Moje Konto po wpisaniu przez Użytkownika: loginu (nazwa użytkownika), adresu e-mail, podaniu i potwierdzeniu hasła oraz potwierdzeniu zgód do serwisu develey.pl.

**3.10.** W panelu Moje Konto zarejestrowany Użytkownik może: zdefiniować adres rozliczeniowy i adres do wysyłki, dokonać edycji swojego Konta, wymienić Dukaty na Punkty, przejrzeć historię zakupów oraz stan zgromadzonych Dukatów i Punktów na swoim Koncie.

**3.11.** Użytkownik (o ile nie utworzył wcześniej Konta w panelu Moje Konto) może stworzyć Konto podczas składania Zamówienia w Sklepie Internetowym. Wystarczy kliknąć w pole „Stworzyć konto?” i wpisać: login (nazwa użytkownika), hasło i potwierdzić hasło.

**3.12.** Użytkownik po dokonaniu rejestracji w systemie develey.pl, otrzyma na podany podczas rejestracji Konta adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem utworzenia Konta.

**3.13.** Każdy Użytkownik może dokonać tylko jednej Rejestracji i posiadać tylko jedno Konto. W razie gdy Sprzedawca stwierdzi, że dana osoba posiada więcej niż jedno Konto, ma prawo usunąć Konta założone na dodatkowe tożsamości wraz z przypisanymi do nich Punktami i Dukatami. Z Konta może korzystać tylko i wyłącznie jeden Użytkownik - niedozwolone jest zakładanie Konta, z którego będzie korzystać kilka osób.

- 3.14.** Użytkownik, dodając informacje podczas rejestracji lub dokonywania zmian, gwarantuje, że podane przez niego dane są prawdziwe. Sprzedawca jest zwolniony ze wszelkich skutków wynikających z podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych.
- 3.15.** Podczas składania Zamówienia (bez konieczności rejestracji) w systemie każdorazowo należy podać następujące dane: imię i nazwisko, adres Dostawy (ulica, numer domu, mieszkania lub firmy, nazwę miejscowości, kod pocztowy), numer telefonu kontaktowego, adres e-mail oraz wybrać sposób płatności. W przypadku, gdy Klientem jest przedsiębiorca, który dokonuje zakupu w ramach działalności gospodarczej, w celu otrzymania faktury na firmę konieczne jest wskazanie nr NIP, nazwy i siedziby firmy.
- 3.16.** Złożenie Zamówienia za pomocą interaktywnego formularza następuje w momencie kliknięcia w pole „Kupuję i płacę”. Poprzez kliknięcie w to pole Klient przyjmuje ofertę Sprzedawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 3.17.** W przypadku wybrania płatności elektronicznej, po kliknięciu w pole „Kupuję i płacę” Klient zostanie przekierowany do systemu Dotpay, a następnie do wewnętrznego systemu banku, z którego usług korzysta, celem umożliwienia mu dokonania zapłaty.
- 3.18.** Po otrzymaniu Zamówienia, Sprzedawca wysyła do Klienta na adres wskazany przez niego podczas składania Zamówienia wiadomość e-mail, w której powiadamia Klienta, że Zamówienie zostało przyjęte do realizacji i jest przetwarzane.
- 3.19.** Po skompletowaniu Zamówienia przez Sprzedawcę jest ono przekazywane dostawcy celem jego doręczenia. Klient otrzymuje wtedy wiadomość e-mail, z potwierdzeniem, że Zamówienie zostało zrealizowane.
- 3.20.** Klient może otrzymywać wiadomości e-mail lub SMS od dostawcy z informacją o statusie przesyłki.
- 3.21.** Fakturę dokumentującą sprzedaż zamówionego Produktu / Produktów zostanie przesłana Klientowi drogą mailową.
- 3.22.** W przypadku niedostępności Produktów objętych Zamówieniem w magazynie lub z innych przyczyn uniemożliwiających realizację Zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta, wysyłając do niego wiadomość e-mail lub za pośrednictwem innej

formy komunikacji wskazanej przez Klienta w formularzu Zamówienia. Klient może zdecydować o tym, czy Zamówienie ma być zrealizowane częściowo czy w całości ma zostać anulowane.

- 3.23.** Klientowi, będącemu jednocześnie Konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient otrzymał zamówiony Produkt/ zamówione Produkty.
- 3.24.** Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży jest realizowane poprzez złożenie Sprzedawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Oświadczenie może być złożone pocztą tradycyjną na adres: Develey Polska Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: e-sklep@develey.pl. Wzór ww. oświadczenia jest dostępny pod linkiem: Formularz Odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
- 3.25.** W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, umowę tę uważa się za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu/ Produktów na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), a Klient w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży dokona na własny koszt zwrotu Produktu/ Produktów do magazynu Sprzedawcy, tj. na adres: Develey Polska Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 3.26.** Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że płatność została dokonana za pobraniem, wówczas zwrot nastąpi na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta w Formularzu Odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Klient, poza pokryciem bezpośrednich kosztów zwrotu Produktu/ Produktów nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych ze zwrotem.
- 3.27.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od Klienta zwrotu Produktu/ Produktów, w stosunku do których złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.



- 3.28.** Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu/ Produktów będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 3.29.** Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Produktu/ Produktów dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Produktu/ Produktów Klientowi.
- 3.30.** Powyższe postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na odrębnej podstawie normatywnej (np. stosownie do przepisów o rękojmi za wady lub naruszeniu zobowiązania).

#### **IV. DOSTAWA**

- 4.1.** Dostawa Produktów jest ograniczona tylko i wyłącznie do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adresem wskazanym przez Klienta podczas składania Zamówienia.
- 4.2.** Dostawa zamówionych Produktów jest realizowana za pośrednictwem: Poczty Polskiej (Kurier Pocztex Express 24 lub Odbiór w Punkcie), firm kurierskich: DPD oraz InPost (Kurier i Paczkomaty).
- 4.3.** Sprzedawca nie dopuszcza możliwości odbioru osobistego Produktu zamówionego w Sklepie Internetowym przez osoby niebędące pracownikami Develey Polska Sp. z o.o.
- 4.4.** Waga jednej przesyłki może wynosić **maksymalnie 12 kg**. Każda kolejna nadana przesyłka wiąże się z dodatkowymi kosztami (tak jak za nową przesyłkę) zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 4.5.** Termin realizacji Dostawy jest liczony od momentu wydania paczki Dostawcy przez Sprzedawcę celem doręczenia jej Klientowi na adres wskazany przez niego podczas składania Zamówienia i wynosi: od 1 do 3 dni roboczych. Z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, leżących po stronie Dostawcy, czas Dostawy może się wydłużyć.
- 4.6.** Koszt Dostawy zostanie podany Klientowi podczas składania Zamówienia – jest również ogólnodostępny w zakładce: „Dostawa i płatność”. **(Rozdział VIII. DUKATY).**

- 4.7.** Klient może również skorzystać z darmowej Dostawy, wykorzystując określoną liczbę Dukatów – szczegółowe zasady przyznawania i wykorzystywania Dukatów są zawarte w **Rozdziale VIII. DUKATY.**
- 4.8.** Sprzedawca zawsze ponosi ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Produktu/ Produktów podczas transportu świadczonego przez Dostawcę.

## **V. CENY I FORMY PŁATNOŚCI**

- 5.1.** Ceny Produktów widocznych na stronie Sklepu Internetowego są podane w złotych polskich i zawierają już wszystkie składniki, w tym podatek VAT, przy czym nie zawierają kosztów Dostawy.
- 5.2.** Ceny Produktów mogą ulec zmianie.
- 5.3.** Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
- a) za pobraniem (płatność przy odbiorze);
  - b) płatność elektroniczna (przelew online, karta płatnicza: VISA, MasterCard, Maestro oraz Pay By Link) realizowana przez Dotpay.pl, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków.
- 5.4.** W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką lub kartą płatniczą za pobraniem Klient zobowiązany jest do dokonania płatności u Kuriera przy odbiorze przesyłki.
- 5.5.** W przypadku płatności elektronicznych w systemie Dotpay.pl Klient zobowiązany jest do dokonania płatności podczas składania Zamówienia.
- 5.6.** Zarówno w przypadku wyboru płatności za pobraniem lub dokonania płatności elektronicznej za pośrednictwem Dotpay.pl, Zamówienie jest realizowane w Sklepie Internetowym w ciągu 24 godzin roboczych (które naliczają się od pon. do pt. w godz. 8:00-16:00) i liczy się od momentu złożenia przez Klienta Zamówienia.

## **VI. REKLAMACJE I POLITYKA ZWROTÓW**

- 6.1.** Sprzedawca ponosi względem Klienta odpowiedzialność za wady fizyczne oraz prawne

(rękojmia za wady) Produktu/ Produktów dostarczonych Klientowi w ramach Umowy Sprzedaży, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

**6.2.** Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkty pozbawione wad. W przypadku stwierdzenia przez Klienta istnienia wad fizycznych lub prawnych dostarczonego Produktu/Produktów, Klient może złożyć Reklamację (Formularz Reklamacji).

**6.3.** W przypadku uszkodzenia przesyłki lub Produktów powstałych podczas transportu na odległość, Klient, będący jednocześnie Konsumentem, ma prawo w przypadku usług kurierskich zarządzać sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera. Klient dodatkowo może złożyć Reklamację u Sprzedawcy (Formularz Reklamacji).

**6.4.** Klient może złożyć Reklamację pisemnie na adres Sprzedawcy: Develey Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem na kopercie „Reklamacja” lub w formie elektronicznej na adres: reklamacje@develey.pl.

**6.5.** Reklamacja powinna zawierać:

- a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu Reklamacji;
- b) rodzaj wady;
- c) numer Zamówienia;
- d) żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży (wymiana lub usunięcie wady) albo oświadczenie o obniżeniu ceny, albo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży;
- e) skan lub zdjęcie dowodu sprzedaży;
- f) numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone płatności Klienta z tytułu reklamacji;
- g) dane kontaktowe osoby składającej Reklamację.

- 6.6. Sprzedawca ustosunkuje się do Reklamacji Klienta nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Ustosunkowanie się do Reklamacji polega na określeniu, czy Reklamacja jest uzasadniona czy nie.
- 6.7. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy do Reklamacji złożonej przez Klienta oznacza, że Sprzedawca uznał Reklamację za uzasadnioną.
- 6.8. W razie uznania Reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca zobowiązany jest spełnić żądanie Klienta zawarte w Reklamacji (żądanie, o którym mowa w ust. 6.5 pkt. d powyżej).
- 6.9. W przypadku gdy Sprzedawca uznał Reklamację Klienta za uzasadnioną, a Klient w treści Reklamacji żądał wymiany lub usunięcia wady bądź złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, Klient jest zobowiązany do dostarczenia na koszt Sprzedawcy zareklamowanego Produktu/ Produktów na adres Sprzedawcy: Develey Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa.
- 6.10. Zwracane Produkty Klient odsyła razem ze skanem lub zdjęciem dowodu sprzedaży, w taki sam sposób, w jaki otrzymał przesyłkę – najtańszą z możliwych form Dostawy dostępnych w zakładce „Dostawa i płatność”.
- 6.11. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez Niego płatności, w tym koszty Dostawy Produktu/ Produktów oraz koszty ich zwrotu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zareklamowanego Produktu/ Produktów.

Wszystkie płatności, w tym koszt Dostawy są zwracane w taki sam sposób, w jaki Klient dokonał płatności podczas składania Zamówienia. Jeśli Klient dokonał płatności za pobraniem, pieniądze zostaną zwrócone na podany przez Klienta w Reklamacji numer rachunku bankowego. Przy płatności kartą poprzez Dotpay.pl zwrot jest wykonywany na tą samą kartę, z której dokonano płatności.

## **VII. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- 7.1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu Internetowego w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

- 7.2.** Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Klient może zgłaszać pisemnie na adres: Develey Polska Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: reklamacje@develey.pl.
- 7.3.** W Reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego.
- 7.4.** Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej Reklamacji w terminie do 14 dni od dnia wpłynięcia Reklamacji do Sprzedawcy.
- Wszelkie Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje Dotpay.pl. Reklamacja powinna zawierać: numer, kwotę oraz datę transakcji.

## VIII. DUKATY

- 8.1.** Dukaty są przydzielane wyłącznie Zarejestrowanym Użytkownikom za ich określoną aktywność, zarówno za aktywność związaną z zakupem Produktu/Produktów w Sklepie Internetowym (Aktywność zakupowa) aktywność związaną z programami lojalnościowymi, konkursami i promocjami organizowanymi przez sprzedawcę na podstawie odrębnych regulaminów (aktywność promocyjno-konkursowa), a także za inną aktywność niezakupową (inna aktywność niezakupowa).
- 8.2. Aktywność promocyjno-konkursowa** – każdy Zarejestrowany Użytkownik może uzyskać określoną liczbę Dukatów, uczestnicząc w programach lojalnościowych, konkursach i promocjach organizowanych przez Sprzedawcę, na zasadach przewidzianych w regulaminach tych programów, konkursów i promocji, które są zamieszczane na stronie: develey.pl.
- 8.3. Aktywności zakupowe** – każdy Zarejestrowany Użytkownik, będący Klientem może uzyskać określoną liczbę Dukatów za:
- a) zakupy **powyżej 30 zł brutto** – Klient otrzyma **5 Dukatów**;
  - b) zakupy **powyżej 50 zł brutto** - Klient otrzyma **10 Dukatów**;

- c) **każdy piąty Zakup** w Sklepie Internetowym – Klient otrzyma **5 Dukatów**;
- d) za **zakup produktów w Sklepie Internetowym** objętych promocją – Klient otrzyma **od 1 do 5 Dukatów**;
- e) inne aktywności promocyjne, które Sprzedawca może wprowadzić i informacja na ten temat będzie dostępna na stronie.

**8.4. Inne aktywności niezakupowe** - każdy Użytkownik może uzyskać określoną liczbę Dukatów za:

- a) dokonanie Rejestracji i utworzenie Konta - Użytkownik otrzyma **20 Dukatów**;

**8.5.** Dukaty, po spełnieniu przez Zarejestrowanego Użytkownika określonych warunków opisanych w regulaminach Sprzedawcy są dodawane do Konta poprzez mechanizm automatycznie naliczający Dukaty lub dodawane ręcznie przez Administratora Sklepu Internetowego.

**8.6.** Dukaty za Aktywność zakupową są naliczane zawsze **po zakończeniu transakcji**, tj. po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

**8.7.** Sposoby naliczania Dukatów nie wykluczają się, tzn. Dukaty są naliczane za każdym razem po spełnieniu określonych wymagań.

**8.8.** Dukaty zgromadzone przez Zarejestrowanego Użytkownika za Aktywności zakupowe będzie można wymienić na:

- a) darmową dostawę według przelicznika: **1 Dukat = 1 PLN** (warunkiem otrzymania darmowej dostawy jest posiadanie określonej liczby Dukatów wymienianych według przelicznika: 1:1. Sprzedawca nie dopuszcza możliwości częściowej wymiany Dukatów na tańszą dostawę);
- b ) wykorzystanie Dukatów w Ostrej Promocji ([Regulamin akcji promocyjnej - Ostra Promocja](#)).

**8.9.** Dukaty dodane do Konta Zarejestrowanego Użytkownika są ważne przez 6 miesięcy od daty ich zdobycia. Na 10 dni przed upłynięciem daty ważności Dukatów Zarejestrowany Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną o zbliżającym się terminie upływu

ich ważności, ten sam komunikat zostanie wyświetlony Zarejestrowanemu Użytkownikowi po zalogowaniu się na jego Konto.

- 8.10.** Zarejestrowany Użytkownik w danym miesiącu kalendarzowym ma prawo do zdobycia maksymalnie **60 Dukatów**.
- 8.11.** Dukaty przypisane do Konta Zarejestrowanego Użytkownika podlegają wymianie na Punkty, zgodnie z przelicznikiem: **5 Dukatów = 1 Punkt**.
- 8.12.** W danym miesiącu kalendarzowym Zarejestrowany Użytkownik może wymienić maksymalnie **40 Dukatów** i zamienić je na **8 Punktów**.

## **IX. DANE OSOBOWE**

- 9.1.** Administratorem danych osobowych pozostawionych przez Klienta lub Zarejestrowanego Użytkownika w serwisie internetowym [develey.pl](http://develey.pl) jest Spółka: Develey Polska Sp. z o.o., ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000040165.
- 9.2.** Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://develey.pl/polityka-prywatności/>
- 9.3.** Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z ustawą zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r. – RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000) .
- 9.4.** Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia złożonego w sklepie oraz przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego. Administrator jako przetwarzający dane osobowe oświadcza, iż dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie usług objętych Umową. Administrator oświadcza, iż urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz

warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

- 9.5. Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się tylko w przypadku uzyskania niezbędnej i dobrowolnej zgody. Brak podania danych osobowych będzie skutkował odmową udzielenia usługi. W przypadku działań marketingowych Administrator pozyskuje odrębną zgodę, która jest dobrowolna. Administrator przetwarza dane osobowe przechowuje dane osobowe, aż do odwołania zgody przez osobę, której dane dotyczą.
- 9.6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/ prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- 9.7. Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli zdaniem Użytkownika, przetwarzanie danych osobowych - narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.
- 9.8. Informujemy, iż dane osobowe będą przekazywane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym m.in. w celu wysłania zamówionego towaru.
- 9.9. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być profilowane, w celu dostosowania naszej oferty.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane właściwym sądom zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa.



- 10.4.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni roboczych liczonych od daty udostępnienia ich na stronie [develey.pl](http://develey.pl). Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia.
- 10.5.** Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany zasad przyznawania Dukatów w ramach darmowej dostawy, informując o tym Zarejestrowanych Użytkowników drogą elektroniczną (e-mail).
- 10.6.** Akceptacja Regulaminu wiąże się z tym, że Klient/ Zarejestrowany Użytkownik zapoznał się z obowiązującymi przepisami i jest świadomy przysługujących mu praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 10.7.** Niniejszy Regulamin obowiązuje od 23.10.2017 roku.